

Maggio Giugno Luglio Agosto

Lettera di pianificazione e controllo

Quadrimestrale dell'Associazione Italiana per la Pianificazione e il Controllo di Gestione nelle Banche, nelle Società Finanziarie e nelle Assicurazioni www.apb.it - apb@apb.it

WORKSHOP INTESA M SANPAOLO

Mercoledì 18 settembre 2013

Sala Convegni - Intesa Sanpaolo, Piazza Belgioioso, 1 - Milano

MISURAZIONE DELLA REDDITIVITA' E PRESIDIO DEL VALORE: IL CASO INTESA SANPAOLO

Tendenze evolutive nel monitoraggio e il controllo della redditività EVA adjusted all'interno della Divisione Corporate e Investment Banking di Intesa Sanpaolo.

In collaborazione con ORACLE e Reply



Benvenuto e introduzione a cura di Francesco Monti - Presidente APB

Gli Obiettivi

Francesco Introzzi

Resp. Servizio Pianificazione e Controllo di Gestione Divisione Corporate e Investment Banking - Intesa Sanpaolo

Il Progetto

Leonardo Aieta

Servizio Strategie & Marketing

Divisione Corporate e Investment Banking - Intesa Sanpaolo

Alessandra Alcesi

Servizio di Pianificazione e Controllo di Gestione

Divisione Corporate e Investment Banking - Intesa Sanpaolo

La Soluzione

Lorenzo Mariani

Associate Partner - Reply Consulting

Gli Strumenti

Stefano Oddone

EPM Senior Sales Consultant Manager - Oracle Italia

Lino Campofiorito

Client Advisor Financial Services - Oracle Italia

Tavola Rotonda e Conclusioni a cura di Francesco Monti - Presidente APB







Misurazione della redditività e presidio del valore Tendenze evolutive nel monitoraggio e il controllo della redditività EVA adjusted

Intesa SanPaolo S.p.A.

_

TAVOLA 1

Divisione Corporate e Investment Banking

Misurazione della redditività e presidio del valore

Tendenze evolutive nel monitoraggio e il controllo della redditività EVA adjusted

> Direzione Strategie e Risorse Servizio Pianificazione e Controllo di Gestione

Milano, 18 Settembre 2013

INTESA m SANPAOLO

TAVOLA 2

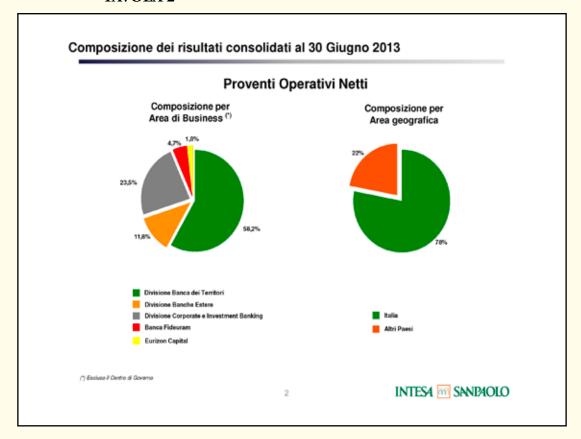


TAVOLA 3

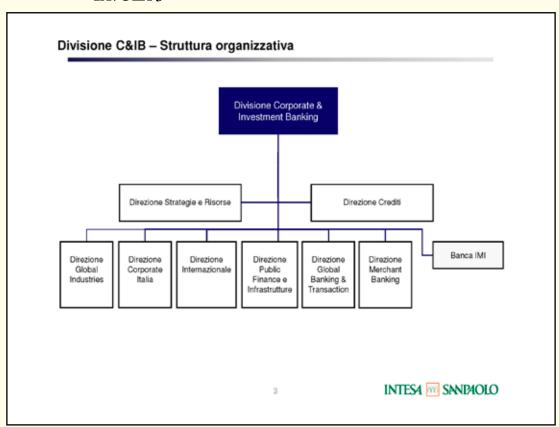


TAVOLA 4

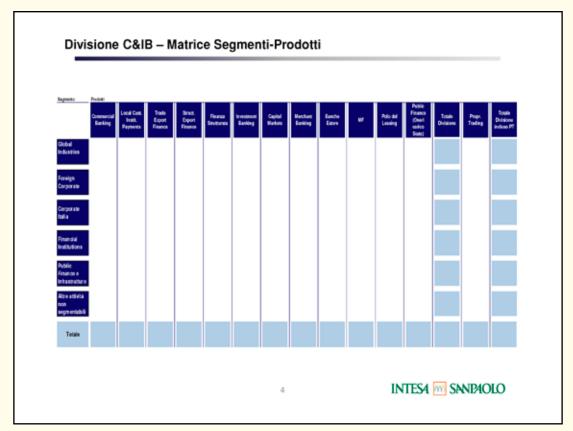
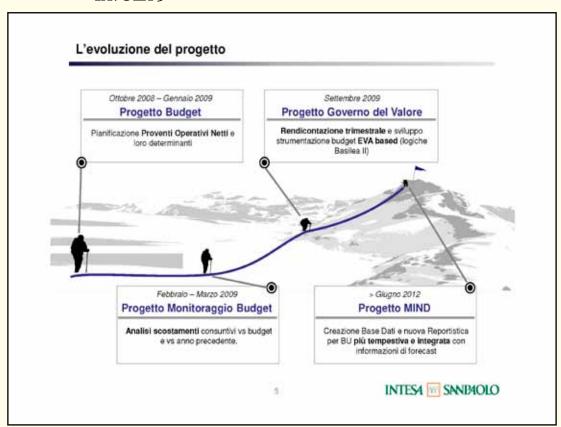
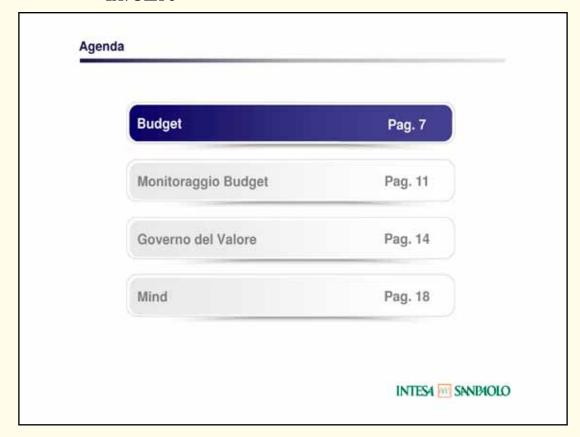


TAVOLA 5





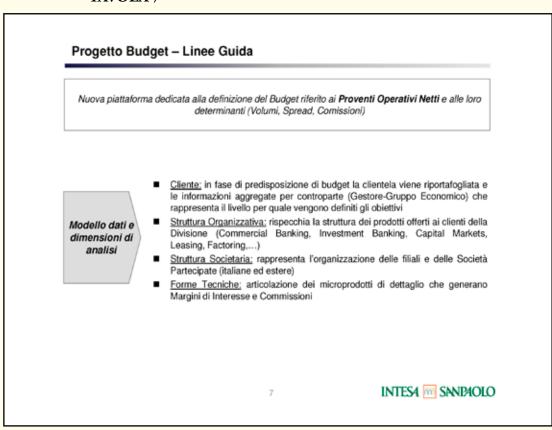
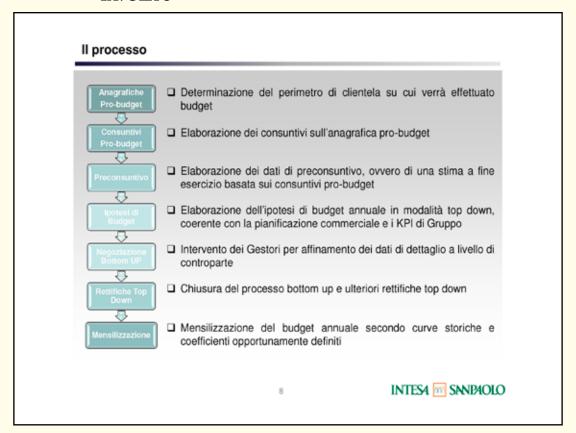
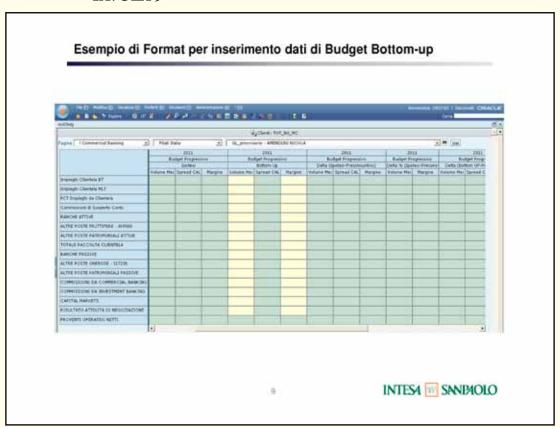


TAVOLA 8







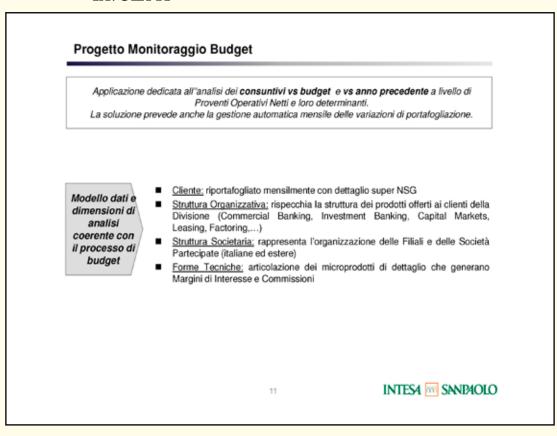
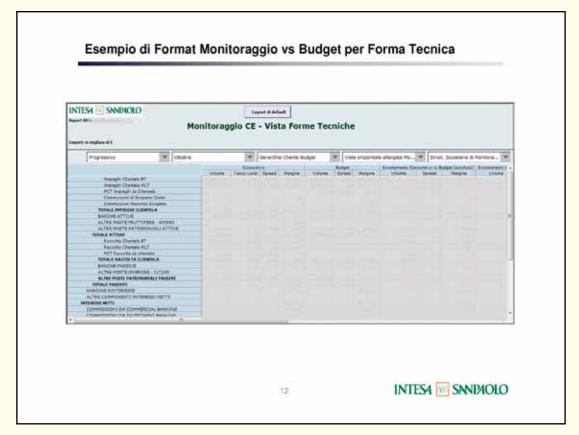


TAVOLA 12





Progetto Governo del Valore

Strumento di analisi trimestrale **consuntivi EVA** per le BU di Relazione. Applicazione di budget secondo logiche EVA based

Modello dati e dimensioni di analisi

- Cliente: struttura e livello di dettaglio omogenee col monitoraggio dei ricavi
- <u>Dimensioni di analisi:</u> cluster commerciale, livello EVA (Positiva/Negativa), Classe di rating, QdM (Alta/Bassa)
- Struttura Organizzativa; rispecchia la struttura dei prodotti offerti ai clienti della Divisione (Commercial Banking, Investment Banking, Capital Markets, Leasing, Factoring,...)
- Struttura Societaria; rappresenta l'organizzazione delle filiali e delle Società Partecipate (Italiane ed Estere)
- Indicatori: tutte le determinanti dell'EVA
- Evoluzione strumentazione di budget; definizione degli obiettivi di Budget di EVA per cliente a partire dal processo di Budget dei Proventi Operativi Netti

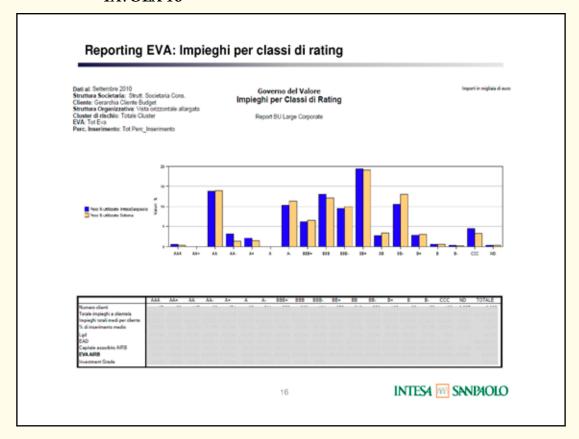
14

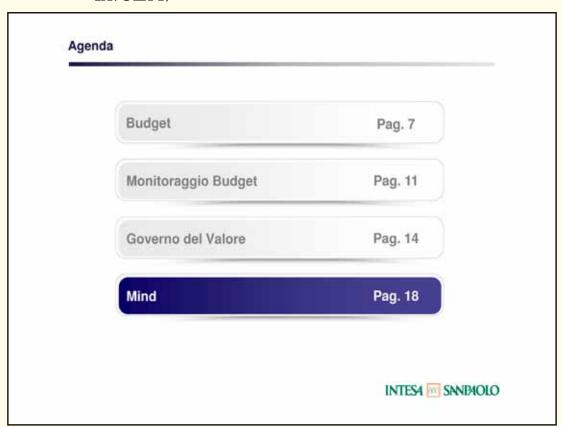


TAVOLA 15

Reporting EVA: Analisi per Quadrante But at Nature Second Count forcet Count of Count forcet Count

TAVOLA 16





Progetto MIND

Rispondere all'esigenza di avere una visione tempestiva ed integrata delle informazioni gestionali e commerciali per monitorare efficacemente i risultati, prendere decisioni di business ed effettuare analisi a supporto delle attività delle BU di Relazione

Dati e fonti informative

- Disponibilità di un Datamart dedicato alla Divisione in grado di ospitare tutte le aree informative rilevanti (es.: dati gestionali, di rischio/ generazione del valore, commerciali e di mercato)
- Accesso diretto ai dati elementari aggiornati (t+2) e di massimo dettaglio provenienti da tutti i Legacy compresi nel perimetro della Divisione

Logiche e processi di calcolo

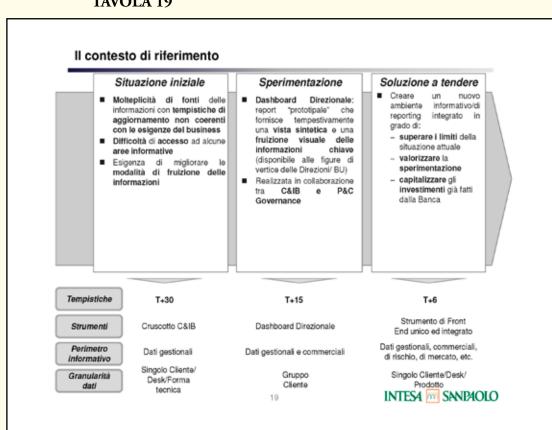
- "Fast Close Gestionale": disponibilità delle informazioni di redditività/creazione di valore secondo tempistiche adequate ad abilitare decisioni di business tempestive
- Realizzazione di nuovi motori di calcolo/simulazione (es.: budget, forecast, liquidità...)

Strumenti e modalità di fruizione delle informazioni

- Disponibilità di uno strumento di Front End unico ed integrato tutti i livelli che permetta l'accesso alle informazioni gestionali e commerciali secondo logiche di navigazione intuitive e flessibili
- Abilitazione di analisi libere su tutto il patrimonio informativo con strumento di Business Intelligence dedicato ad utenti evoluti

18





I benefici per la Divisione

Il nuovo ambiente di reporting C&IB



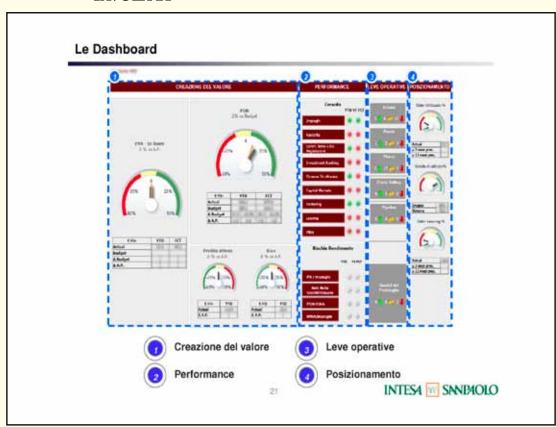
MIND è parte del nuovo ambiente di reporting a disposizione della Divisione, composto da:

- modelli e algoritmi di calcolo evoluti
- uno strumento unico e integrato per tutti gli utenti
- un repository unico di tutte le informazioni utili al Business della Divisione C&IB

- Unica visione delle informazioni: framework di monitoraggio della performance unico e condiviso
- Velocità e orientamento al «futuro»: produzione tempestiva del reporting mensile (t+6) e diffusione delle informazioni di forecasting
- Semplicità e focalizzazione: rappresentazione sintetica, graficamente accattivante e intuitiva per evidenziare le informazioni
- Valorizzazione del patrimonio informativo: rappresentazione sinergica di tutte le informazioni di valore, redditività e commerciali
- Esigenze specifiche: progettato per rispondere al modello di servizio di ogni BU, con report e viste caratteristiche
- "Look & Feel" comune: medesima struttura di navigazione e un'organizzazione delle informazioni similare
- KPI: indicatori organizzati in aree tematiche, calcolati a differenti livelli di dettaglio e secondo varie viste

20





I benefici



- Processo di Budget unico e condiviso col Business
- Miglioramento dei contenuti informativi a supporto dei processi di Budgeting & Reporting
- Integrazione di vista gestionale e commerciale con valorizzazione del patrimonio informativo della Divisione a supporto del cross-selling
- Maggiore tempestività nella disponibilità delle informazioni di monitoraggio al Business e approccio orientato al futuro e non solo al passato
- Condivisione delle chiavi di lettura del Reporting realizzato sulle specifiche esigenze del Business

22





Misurazione della redditività e presidio del valore: Overview della soluzione

Reply Consulting S.p.A.

TAVOLA 1

MISURAZIONE DELLA REDDITIVITA' E PRESIDIO DEL VALORE: Overview della soluzione Milano 18 settembre 2013

Il Gruppo Reply in sintesi

Storia

- Fondata nel 1996 con l'obiettivo di eccellere nell'ambito dell'internet services market, Reply è oggi una delle aziende leader nell'area degli IT Services
- Risultati eccellenti: il fatturato è cresciuto da €18,6 milioni nel 1999 a €494,8 milioni nel 2012, con una crescita costante (a due cifre) dell'EBIT
- Oltre 3.400 dipendenti distribuiti in un network di aziende specializzate
- · Grandi clienti, con un livello di retention molto alto
- Reply è quotata sul segmento Star di Borsa Italiana dal dicembre 2000
- Presenza, oltre che in Italia, in Germania, Olanda, UK, Polonia, Lussemburgo, Belgio, Brasile

Key Drivers

- Gamma di offerta estesa sulle aree Consulting, System Integration, Service Management (Application & Operation) e Business Process Outsourcing
- Conoscenza processi e soluzioni "core" per specifici "Vertical Markets"
- Management imprenditoriale, e team di professionisti, giovane e fortemente scolarizzato
- Investimento e focus continuo su Innovation e Know-How
- Partnership strategiche con Market Vendors leader di settore
- Trend costantemente positivo per customer satisfaction e qualità del delivery





TAVOLA 3

Le esigenze degli utenti: una sfida complessa

Le esigenze possono avere (a volte) paradigmi differenti:



Cautela e controllo



Tempestività e flessibilità



Reply

Le esigenze degli utenti: una sfida complessa





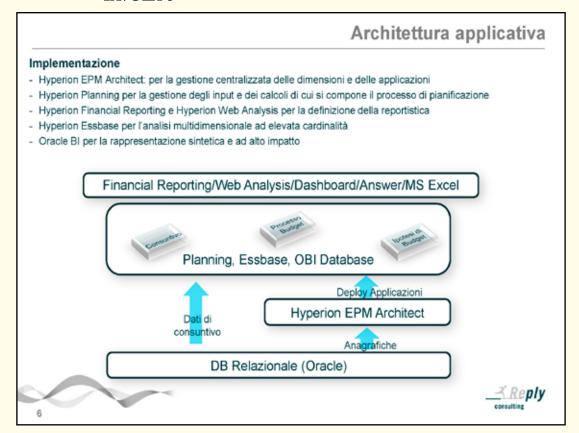
- nel caricamento dati...
- Controllo delle informazioni prima della pubblicazione...
- · Certificazione delle anagrafiche presentate...
- Reportistica istituzionale certificata ...
- · Certezza del dato ...

- · Maggiore automazione possibile · ... mantenendo però flessibilità nelle correzioni da parte dei referenti centrali
 - · ... che deve però avvenire il prima possibile
 - versatilità ...mantenendo nella gestione delle anagrafiche di budget
 - · ... con possibilità di eseguire analisi dinamica libera
 - · ... fruito tramite interfaccia excel !!!









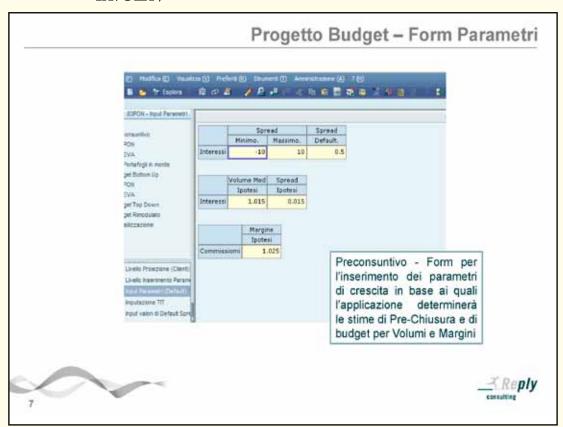
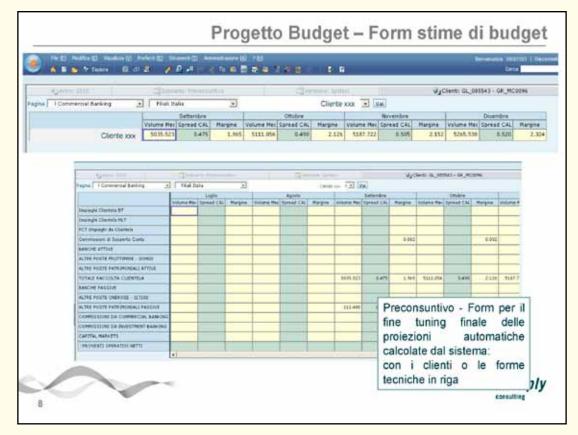


TAVOLA 8



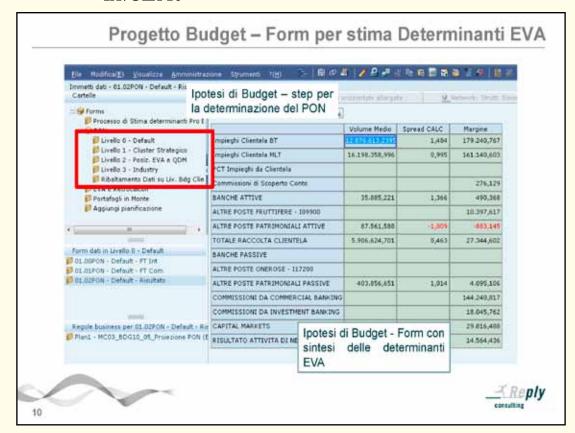
I parametri EVA gestiti

- I principali indicatori legati alla determinazione e al monitoraggio dell'EVA gestiti nella soluzione:
 - Probability of Default (PD) mantenuta constante in fase di Budget
 - Exposure at Default (EAD) il fase di Budget è stimata in base al valore di preconsuntivo cui si applicano le crescite/decrescite dei volumi di impieghi a clientela (BT+MLT)
 - Loss Given Default (LGD) si conferma il dato a livello elementare di foglia, cambia il dato di BU/sui livelli intermedi perchè l'aggregazione dell'LGD è ottenuta per somma ponderata in base all'EAD
 - Capitali per rischio di credito (CRC) o operativo (CRO) -
 - Stimato in base al dato di preconsuntivo cui si applicano le crescite/decrescite dei volumi di impieghi a clientela (BT+MLT)
 - Costo del Capitale è calcolato a partire dai capitali moltiplicati per il KE (costo % del capitale)
 - Remunerazione del capitale al TIT ricalcolati a partire dai capitali moltiplicati per il TIT di Budget
 - Margine/Spread di Equilibrio ricalcolato a partire da PON, EVA di Budget



Reply

TAVOLA 10



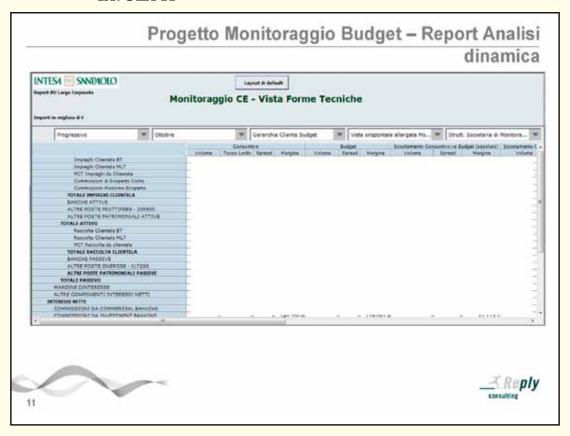


TAVOLA 12

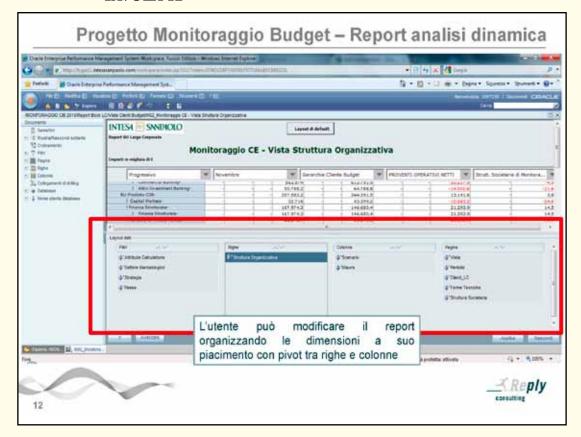
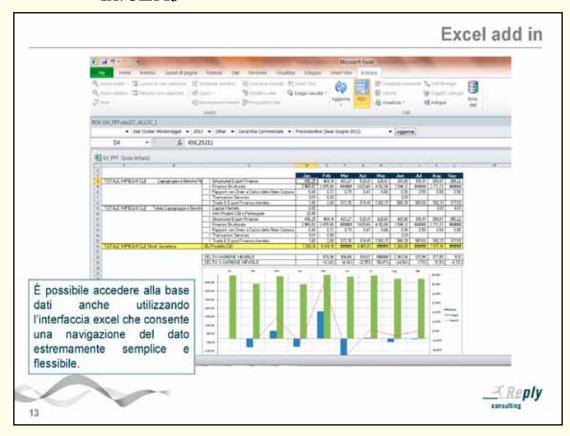


TAVOLA 13



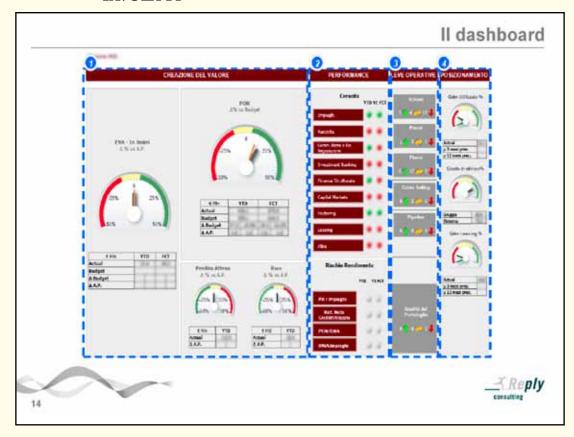


TAVOLA 15

L'approccio

Fast prototipe

 Al fine di focalizzare le esigenze e di verificare le proposte implementative, sono state realizzate preview degli sviluppi per ogni elemento principale della soluzione

· Interviste dirette

- Per raccogliere le esigenze alla fonte e i feedback diretti dagli utenti

· Affinamenti a valle dell'esperienza d'uso

 adeguamento «in corsa» della soluzione alle esigenze che emergono nel corso del processo di budget che non potevano essere raccolte insieme a tutti gli altri requisiti. Non c'è un rilascio monoblocco.

Team dedicato

Il gruppo portante del progetto segue Intesa SanPaolo da circa 5 anni



Reply consulting

I progetti in INTESA SANPAOLO

· Aree organizzative coinvolte:

Controllo di gestione, Ufficio Marketing, IT

· Piattaforme utilizzate:

Hyperion Planning, Hyperion Essbase, Hyperion EPMA, Oracle Database 11g, Oracle Bl.

- · Utenti applicativi: circa 300 sulle applicazioni di budget, circa 1200 su quelle di reporting
- Numero di applicazioni: circa 15 applicazioni Planning a supporto del Budget, circa 20 applicazioni Essbase
- Numero di report: circa 500 report realizzati con Financial Reporting, Web Analysis, Dashboard e Publisher
- · Schede di budget: circa 350 schede di data entry sulle applicazioni Planning
- Processi di caricamento dati: mediamente per ogni applicazione sono stati definiti 1 caricatore dati e 4/5 per le anagrafiche





TAVOLA 17



Contatti

www.reply.eu info@reply.it

Lorenzo Mariani Lmariani@reply.it cell. +39 347 8321693



Reply



Misurazione della redditività e presidio del valore Gli strumenti

Oracle S.p.A.

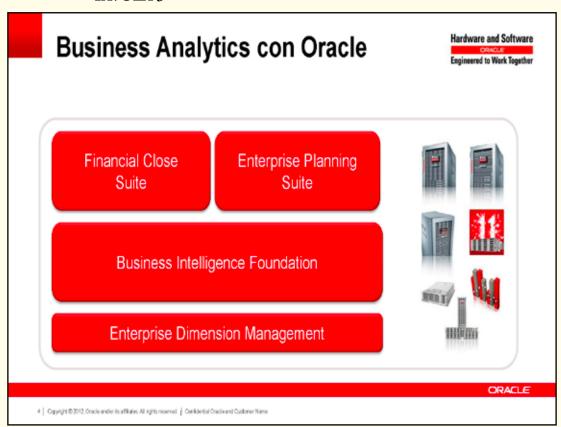


E adesso io cosa racconto?



DRACI E

8.] Copyright S 2012, Oracle protein its affiliation All rights reserved. | Combination Constraint Continuent Continuent Name



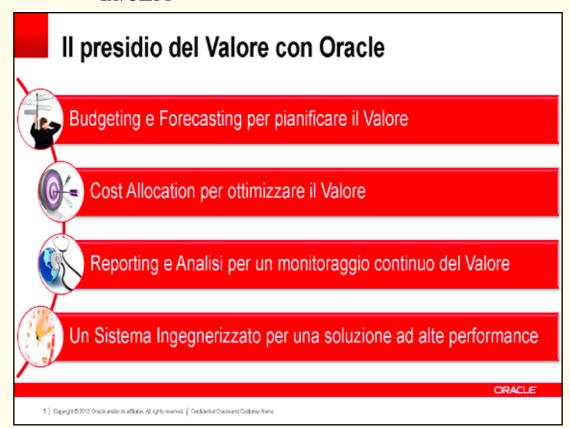
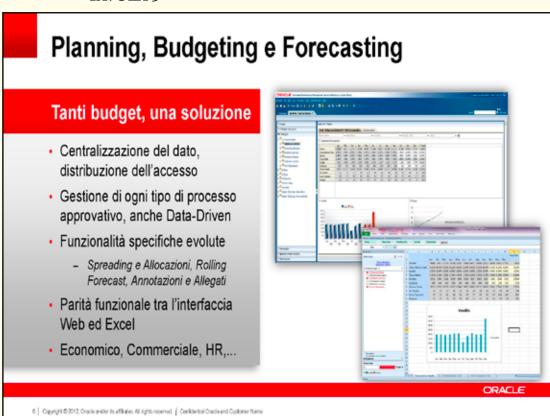


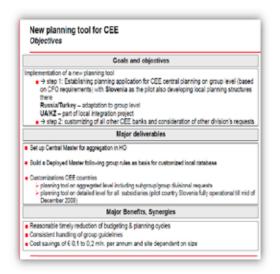
TAVOLA 5



Planning, Budgeting e Forecasting

Primario gruppo Europeo

- Budget Economico Banche Europa Centrale ed Est
 - Centinaia di utenti distribuiti in 14 paesi
 - Pianificazione di Volumi, Ricavi, Costi e Indicatori di Rischio Credito
 - Aumento dell'efficienza grazie all'introduzione di workflow strutturato, migliorata qualità dei risultati grazie alla maggiore capillarità



ORACLE

7 Copyright @ 2012, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. Confidential Oracle and Customor Name

TAVOLA 7

"We strongly recommend Oracle Hyperion Planning because it simplifies and streamlines the financial planning process for all users, reducing the overall effort involved."

Head of Data Governance for Central and Eastern Europe

Source: http://www.oracle.com/us/media1/enterprise-planning-ebook-1889151.pdf

ORACLE

8 | Capyright © 2012, Oracle andior its affiliates. All rights received. 🖟 Confidential Grade and Customer Name

TAVOLA 8

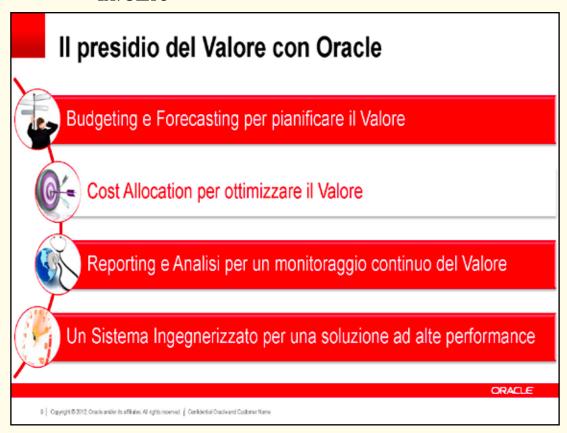
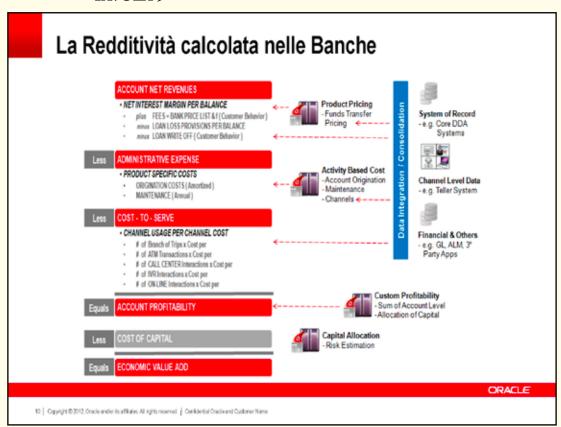


TAVOLA 9



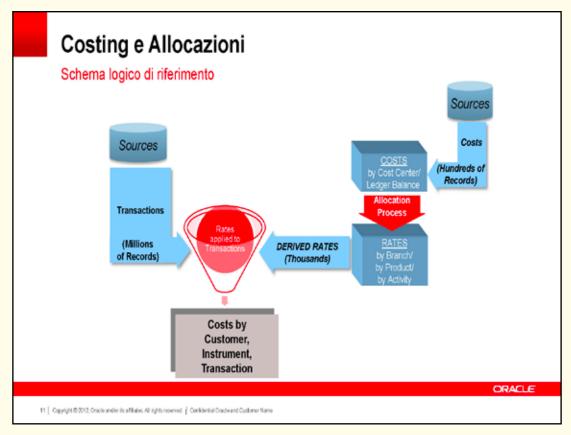




TAVOLA 12



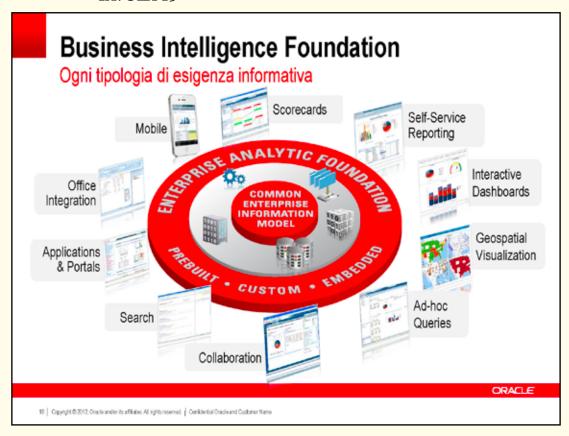
TAVOLA 13



TAVOLA 14



TAVOLA 15



Il presidio del Valore con Oracle



Budgeting e Forecasting per pianificare il Valore



Cost Allocation per ottimizzare il Valore



Reporting e Analisi per un monitoraggio continuo del Valore



Un Sistema Ingegnerizzato per una soluzione ad alte performance

ORACI E

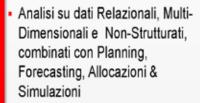
18 | Copyright © 2012, Oracle and/or its affiliates All rights reserved. 🛊 Confidential Oracle and Customer Name

TAVOLA 17

Oracle Exalytics

Primo Sistema Ingegnerizzato per Business Analytics

Exalytics In-Memory Machine Sistema = Software + Hardware + Ottimizzazione



 Nativamente integrato con Exadata e Big Data Appliance



4 cpu Intel Xeon E7-4800 series, 40 cores, 2 TB Ram 4,2 TB On Board Storage High Speed Networking, InfiniBand (40Gb/sec) connectivity to Oracle Exadata

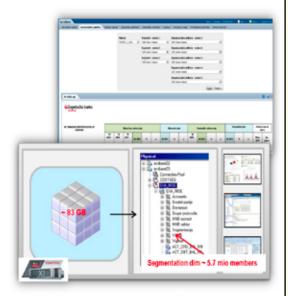
ORACLE

19 Copyright 6:2012, Oracle and/or its affiliates All rights reserved. Confidential Oracle and Customer Name

Oracle Exalytics – Fare di più con meno

Prima Banca Croata

- Dismesso infrastruttura AIX per consolidare su Exalytics
- Consolidato applicazioni Planning, Essbase e Business Intelligence su una singola istanza
 - Riduzione dei tempi di calcolo di 8X
 - Riduzione dei tempi di reporting 10X
 - Costruzione di strutture di reporting che sulla precedente infrastruttura non erano realizzabili
 - Aumento degli utenti concorrenti senza degrado di performances



Speakers all'Orace Open World 2013, 22-26 Settembre

ORACI E

20 Capyright & 2012, Oracle and/or its affiliates All rights reserved. Confidential Oracle and Customer Name

TAVOLA 19

Conclusioni e take aways

- Il Governo del Valore comprende un set ampio di processi, dati e funzioni che, con Oracle, possono essere accomunati da un'unica soluzione integrata e modulare
- L'esperienza congiunta di Oracle e dei suoi Partners riduce significativamente i rischi di progetto
- La soluzione Oracle è in grado di scalare su volumi estremamente rilevanti di dati e di utenti pur continuando a garantire alte performance

ORACLE

21 | Copyright © 2012, Oracle and/or its affiliates All rights reserved. 🖟 Confidential Oracle and Customer Name

Hardware and Software

ORACLE"

Engineered to Work Together



Direttore Responsabile Bruno Maineri de Meichsenau

Autorizzazione del Tribunale di Roma n. 447/98

Direzione e redazione c/o ABI - Piazza del Gesù, 49 Tel. 06 6767336



Quadrimestrale dell'Associazione Italiana per la Pianificazione e il Controllo di Gestione nelle Banche, nelle Società Finanziarie e nelle Assicurazioni www.apb it - apb@apb it